

2020/10/11

くらしの足をみんなで考える全国フォーラム2020

# タクシー会社向けオンライン研修の挑戦！



- このとりコース追加養成講座の開催
- 電話対応コンテスト（鋭意設計中！）



（一社）全国子育てタクシー協会  
会長 大野慶太

# コロナ禍が子育てタクシーに与えている影響

## ■ 感染予防の為に妊婦向け向けタクシー券を自治体が発行

- ・ 出産の送迎の13%は、タクシー（2017年協会調べ）
- ・ 東京都をはじめ他14の市区町村が、コロナの感染対策として実施。
- ・ 27県84箇所自治体で、子育て世帯向けタクシー利用補助が発行されている。

## ■ 子育て世帯向けサービスの供給不足

- ・ 17社が退会。夜間の配車サービスを停止している報告もあり。ドライバーへの教育機会も失われている。



# 妊婦向け専門の追加ドライバー養成講座

**このとりオンライン講座@京都**

**日時**：2020年8月26日（水）10:00～12:00

**受講者**：13名 **担当**：受講会社から2名

**講師**：1名 ファシリテーター、タイムキーパー、記録など：2名

準  
事  
備  
前

- マニュアル作成（必要機器、接続確認、送付物品の確認）
- 事前の接続リハーサルは入念に。



座  
学

- 新テキストでの座学。身だしなみのチェック等は、問題なし！
- マスク越しの受講者の質問発言などは、やや聞き取り辛い



シ  
ョ  
ワ  
ー  
ク  
プ

- 妊婦ジャケットを着脱して、タクシーの乗降体験を実施。
- 通信環境が安定せず、結局社長のスマホを借りて中継する羽目に（汗）

グ  
ル  
ー  
プ

- 陣痛時の送迎を実施するにあたっての不安な気持ち、大事なことを共有。
- 音声が拾いにくく、タイムマネジメントも難しかった。。



認  
定  
式

- 意識向上の為に、オンラインでも儀式は実施した。

**FROM横浜**

# 子育てタクシー電話対応コンテストに向けて、鋭意準備中！

狙い

- 第一印象の改善（脱タクシーレベル）
- 配車不能の丁寧な説明責任

最終目標は、  
「お母さんからの  
お礼の言葉」

10月 11月 12月 1月 2月 3月 4月 5月 2021年  
コンテスト要項配布 6月18日

「子育てタクシー  
5か条」作成

コンテスト開催方法  
& 開催要項作成

理事会

審査員の決定 & 依頼

5か条の決定

理事会（仮）

コンテスト要項決定



子育てタクシー  
電話対応コンテスト

Zoom  
開催

2020年11月〇日（〇）00:00～00:00

zoom上にて、設定された場面に基つき、お客様役との対応をしていただきます。その様子を審査員が採点するという形で競技します。また、その様子は、youtube上で希望の会員会社向けに限定公開します。

課題：全国子育てタクシー協会作成「電話対応マニュアル（仮）」より

5か条配布

コンテストエントリー

コンテスト開催

審査

審査結果発表

2週間ごとのZOOM会議等