

利便性向上と運行効率化によるデマンド交通の持続的な運行に向けた取組

木多央信（久米南町総務企画課）、橋本成仁（岡山大学）

服部哲（株式会社エスアールティー）、松舘渉（株式会社未来シェア）、宮下和也・臼井早香（株式会社バイタルリード）

久米南町について

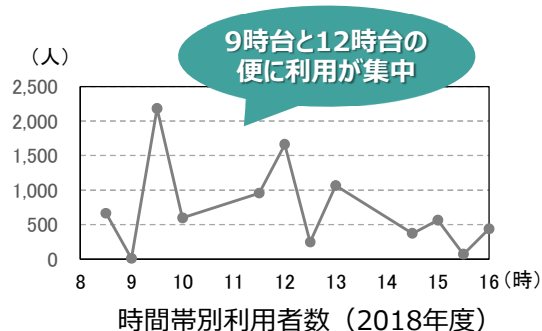
- 町内に民間路線バスはなく、町内に残っていた個人タクシーも廃業
 - 新たに民間の交通事業者を誘致し、2016年度からデマンド交通「カッピーのりあい号」（事前予約制・定時運行）の運行を開始

人口・世帯数 約4,500人、約2,200世帯
高齢化率 約45%（県内の自治体で1位）



AIを活用した予約・配車システムの導入

- 朝昼の特定の便に利用が集中する一方、午後の輸送力には余裕があることが問題
 - 2020年1月に予約・配車システムを導入し、利便性向上と運行効率化を図るとともに、車両の空きスペースを活用した貨客混載を実施
 - 輸送資源の効率的な運用・活用により、暮らしやすい持続的な地域の実現を目指す



予約・配車システム導入に伴う利便性向上

	運行開始当初	2020年1月以降
運行時間帯・便数	8時台から17時台まで、一日あたり6往復12便	運行時間内であれば、いつでも利用可能
運行区間	町内を5つに区分したゾーンと町中心部との間	ゾーン区分を無くし、町内どこでも乗降可能
予約締切時刻	乗車の1時間前（朝1便と2便は前日まで）	乗車直前まで予約可能
予約方法	電話のみ	電話とスマートフォン（Webアプリ）



宅配サービスに対応している店舗 (2020年10月20日現在)

お弁当やパンの他、食料品、お酒やタバコ、花の土などもお届けできます！

 <p>弁当・総菜</p>	<p>アルピニ</p> <p>久米南町神目中 5-30 086-722-4848</p>	 <p>お酒・タバコ</p>	<p>三船商店</p> <p>久米南町里方 825 086-728-2633</p>
 <p>パン</p>	<p>パンのいえ プレ</p> <p>久米南町塩之内 1355 080-3890-9705</p>	 <p>農具・土</p>	<p>三船建材店</p> <p>久米南町里方 825 086-728-2633</p>
 <p>衣料品</p>	<p>new!! 前呉服店</p> <p>久米南町里方 872-2 086-728-2701</p>	<p>取扱商品については、町のホームページをご覧ください。店舗に直接お問い合わせください。</p> 	

対象店舗は随時募集中!!

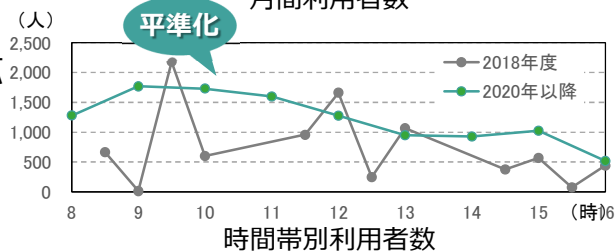
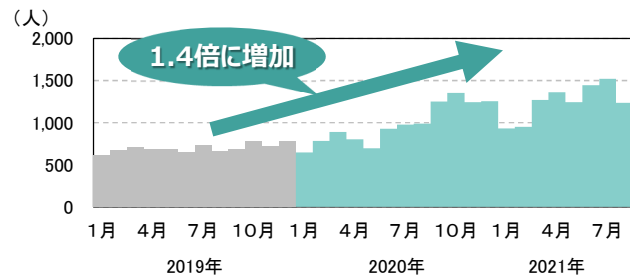
店舗の登録についてのご相談は下記まで

他の移動との重ね掛けによる運行効率化

- 宅配貨物事業者との連携や農産物の出荷に向け準備を進めていたが、**新型コロナウイルスの感染拡大を踏まえ、2020年6月から町内の飲食店の商品宅配サービスを急ぎよ開始**
- 2020年9月から、**飲食店以外の小売店に対象を拡大するとともに、個人宅相互間における荷物の配達サービスを開始**

利便性向上と運行効率化による効果

- **利用者数が増加**（2019年:8.4千人→2020年：11.8千人）
- 余暇活動のための利用や**外出頻度そのものが増加**、利用者の**満足度も上昇**
- 特定の時間帯への**利用者の集中が緩和**
 - 車両数を6台から5台に削減することが可能に
 - 経費削減と資源の再配分により、2021年4月から平日の運行時間帯拡大と土日祝日の運行を開始し、**利便性が更に向上**
 - **交通事業者の収益拡大**にも寄与



おわりに

- JR以外の交通事業者の撤退を受け、**行政がくらしの足の確保に主体的に取り組まざるを得なくなった**ところからスタート
- 現在は、交通事業者が**独自でタクシー（乗用）の営業を開始**。隣接する岡山市への通院バスも運行する等、移動に関する課題が新たな行政負担をすることなく解決するといった付随的な効果も発現
- **クロスセクター効果**も確認され、行政分野の支出抑制にも寄与
 - 利用者・交通事業者・行政の「**三方よし**」を実現。コロナ禍により交通事業者の経営が厳しい中、参考になれば…