

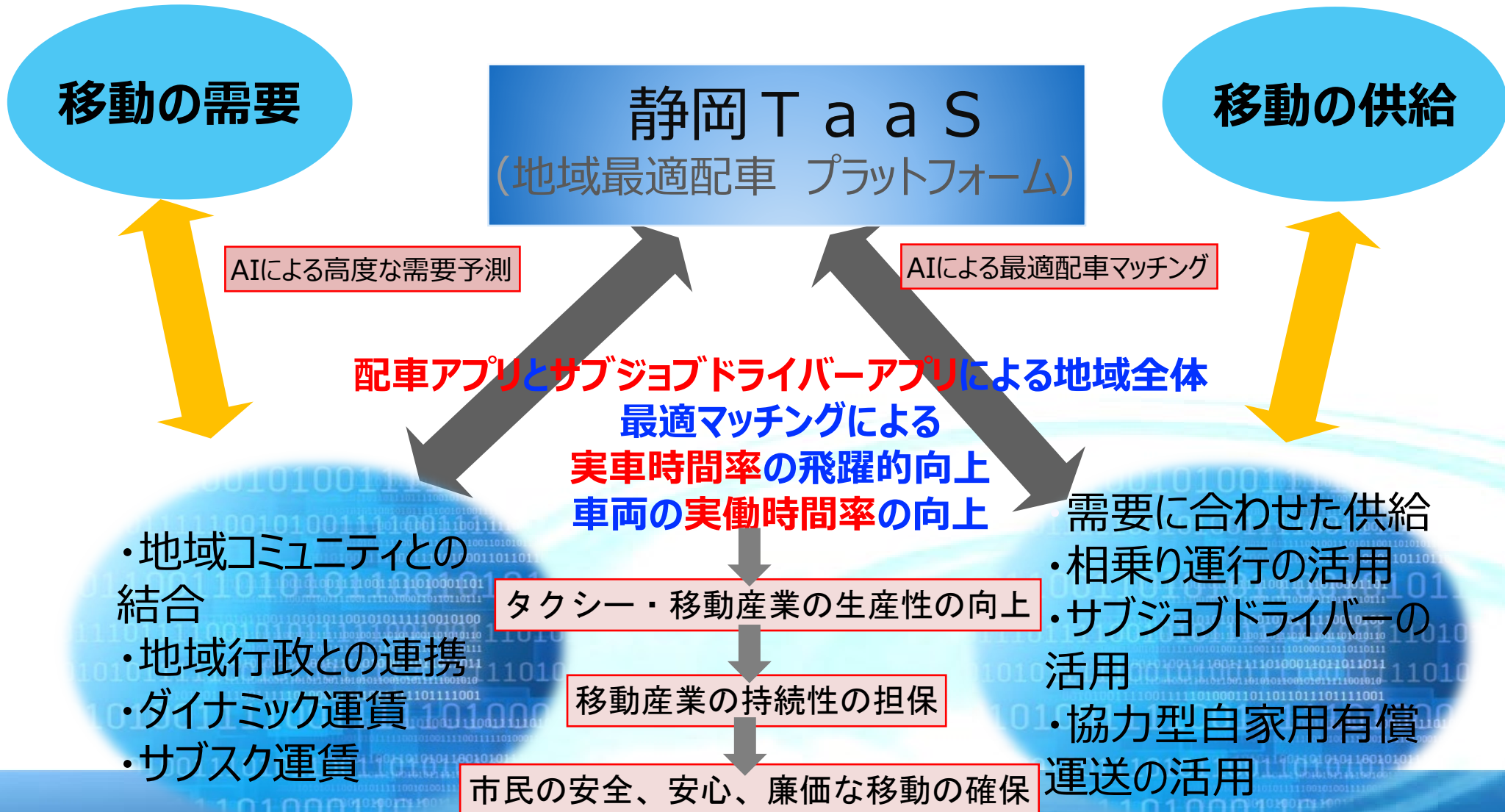
何故静岡TaaSを立ち上げたか？

一般社団法人しずおかTaaS
(Shizuoka taxi as a service Association)

一般社団法人静岡TaaSの設立趣旨

- 静岡市の市民のラストワンマイルの移動の利便性を確保し、市民の居住性の向上を図り、静岡市の都市としての発展に寄与する。
- ラストワンマイルの移動の需要喚起と供給を効率よく結びつけ、市民の利便性のみならずタクシーを核とする移動産業の生産性を向上させ、産業としての持続性と更なる発展を図る。
- 静岡MaaSの部分としてラストワンマイルを担い、マルチモーダルプラットフォームとして静岡MaaSの実現に貢献する。

静岡TaaSの構想(静岡MaaSの部分&肝)





静岡 TaaS 提供サービス一覧

事業種類	サービス種目	サービス特徴	利用メリット
タクシー業務支援事業 	配車業務請負サービス IVR システムなど最新技術を活用した配車サービス	単独社向けの配車業務請負で効率経営支援 相互配車の許諾も選択可能	注文ロス削減 注文増加 配車人件費減少 配車システム投資不要
	共同配車センター運営サービス 「IVR システム」「TaaS アプリ」での「タク呼アプリ」、「タク呼び電話」等による統一ブランドでの配車サービス	TaaS 配車アプリの「タク呼び」機能の利用 新規顧客の獲得 共通サービス施策によるタクシー需要の創造	注文ロス削減 注文増加 配車人件費減少 配車システム投資不要 顧客満足の上 顧客層の若年化 配車人件費減少
	共同チケット	TaaS アプリの「共通チケット機能」の利用	注文ロス削減 注文増加 配車システム投資不要 顧客満足の上
	共同購入	燃料割引・ETC 割引・タイヤ等消耗品割引	注文増加 チケット事務の効率化 顧客満足の上 燃料費・消耗品経費削減
タクシー旅行需要の創造! 	サブスクサービスの提供	TaaS アプリの「タク放題」機能の利用 昼間の閑散時間帯の効率化	顧客満足の上 実働率向上 実働率向上 乗務員さんの離職防止
	旅行企画・販売	統一ブランドによる施設設定交渉・旅行造成	事業機会の増加 観光ガイド手当の源泉確保
需要創造と人材確保! 	接客教育	CA 経験者やコンシェルジェ講師による接客教育	顧客満足の上 乗務員さんの離職防止
	タクシー旅行ガイド教育 <small>要旅程管理研修受講</small>	プロ添乗員講師による旅行ガイド教育	観光ガイド手当の源泉確保 乗務員さんの離職防止
収益向上を目指すフレキシブル採用! 	普通2種免取得支援事業	合格ツールと教育による飛び込み2種免取得支援	乗務員不足への対応 採用経費の削減
	副業ドライバー紹介	雇用費用の低廉化と副業ドライバーの採用支援	実働率向上

会員企業名で実施

(一社)静岡TaaS名で実施

収益確保と経営効率向上!

タクシー旅行需要の創造!

需要創造と人材確保!

収益向上を目指すフレキシブル採用!

共同配車とタクシー放題

共同配車センターの現況

- 6月21日 駿河交通単独で共同配車センター開設
 - 7月1日 共同配車センター拡大の布石として駿河交通
本社と沓谷営業所(配車センターの新設)間の
遠隔点呼開始
 - 7月1日 共同配車センターにてタク放題配車業務開始
 - 9月21日 静岡平和タクシー(29両)共同配車業務受託開始
 - 12月 駿河交通車載端末みちびき設置とタクシー無線共用
- 課題: 共同配車化の遅れ 夜間点呼の業務委託⇒共同点呼の
推進期待

タク放題の構想①

- 募集型企画旅行（旅行会社としての運用、乗り合いではない）
- 12月までの6カ月の実証実験 補助金なしの自律的運営
- 65歳以上8000円、未満は10000円の月決め。クレジット決済
- 目標会員数 400名を4台から6台で運用して採算を合わす
- 静岡市中心北西部の2キロから3キロ四方のエリア内乗降
- タクシー車両は時間借上げ（時間6500円、システム使用料、販促料が3900円）
- 月曜から金曜、10時から5時まで運行（祝日運行）
- 配車センターでの実車地、降車地の聞き取りと自動配車

タク放題サービスエリアマップ

あ	安西	新通	ふ	双葉町
	葵町			富士見町
	安部町		ほ	本通
い	井宮町	じ		本通西町
う	梅屋町	す		南安信(一部)
お	追手町			弥勒
	大鋸町			水落町
か	片羽町			南田町
	籠上			宮ヶ崎町
	上新富町	せ		御徒町
	川越町	た		柳町
	上桶屋町		や	八千代町
	上石町	だ		屋形町
	川辺町	ち	ゆ	柚木町
き	北番町	て		横内町(一部)
	金座町			吉野町
く	黒金町(一部)	と	り	両替町
	車町			若林町
こ	駒形町		わ	一番町
	紺屋町		い	二番町
ご	呉服町	な	に	三番町
さ	栄町	に	さ	四番町
	桜木町		よ	五番町
	幸町		ご	六番町
ざ	材木町	ば	ろ	七番町
し	昭和町	ひ	し	七番町
	新富町		は	八番町



静岡駅北口駅前ロータリー

集客風景とタク放題タクシー



タク放題の現況①

- 6月2日 会員募集活動の開始(テレビ局3局の取材)
- 7月1日 **出発式** (県議、都市局局長、事業者、利用者挨拶)
- 5月から8回、延べ20万枚の新聞折込&手配りチラシ配布
- 営業ツールの整備(パンフ、幟、パネル、マグネット、CM等)
- ⇒青葉公園など繁華街での集客、会員受付活動
- ⇒社協ルートなどを通じたデイサービスなどでの説明会
- ⇒松坂屋、スーパーなどでのチラシ配布、会員受付活動
- 結果60名の累計会員(45の実数)一日40,50回ほどの利用
- 平均実車時間率は19.2%⇒効率向上の余地
- 時間帯に寄り30分以上の待ち発生⇒一般タクシーの応援

タク放題の現況②

- 乗車回数^の時間帯別乗車実績⇒時間帯による集中と閑散
- 個人別の乗車回数ランキング(高頻度利用とアプリ利用の増加)
- メーター運賃との比較<借上げ金額
- 利用者の声(超近距離利用という潜在需要の顕在化)
 実際のサービスが現れて潜在需要が顕在化する！
- 静岡陸運局からの懸念(業界協調と既存需要への配慮！)

タク放題の課題①

- 『針の穴を通す試み』(タクシー事業者の弁 😞)
⇒ エリア、サービス、価格、会員数、供給体制、供給コストのバランスの難しさ
会員の拡大の難しさ ⇒ 多額な営業コストとサービス認知までの時間
- タクシー事業者の縄張り意識
自分の縄張りには『タク放題でも他社は入れない』
- 3000件の乗車実績の解析 ⇒ **特定多数の乗車パターン**の解析
- **狭いエリアで、一定のボリュームの顧客と車両数による高効率の配車の仕組みの確立 ⇒ AIの活用による 実車時間率 7割をめざす！**

タク放題の今後

- 静岡MaaSとの連携⇒静岡MaaSの実験の実装を目指す。
(静岡TaaSは今年の2月より技術会員)
- 2023年1月2月3月に静岡MaaSの実証実験として静岡TaaSが運行の予定。実証実験を6月まで引き継ぐ予定。
- 静岡MaaSは乗合サービスを多様(サブスク、回数券、都度のり)に提供。⇒ 未来シェアとオリジンの連携による実現
- 2023年7月以降の展開⇒借上げ方式とメータ機の併用
現在の市内西北エリアの実験の結果を踏まえて
⇒静岡市の他地域の展開を目指す。

静岡TaaSの行政への要望

- ①乗務員不足への対処のための副業ドライバー採用の促進
⇒ 乗務員証を運転免許同様に個人に発行できるようにする。
- ②共同配車化を推進する為に点呼(特に夜間)を共同配車センターなどで可能にする。
- ③これからの観光需要に応えるためにジャンボタクシーについては営業エリアを広くする、または除外する。