

路線バス事業者間での 「シームレス化」をキーとした 利便性・生産性向上事例紹介

2022年11月20日

神戸市交通局 児玉 健

◆ 児玉 健 (こだま けん)

◆ 平成 10 (1998) 年 3 月

京都バス株式会社に入社

「ダイヤ」 「**運賃制度**」 「事故処理」

「広報」 「**行政関連事務**」 「教育」

「整備」 「運行管理」 「運転」

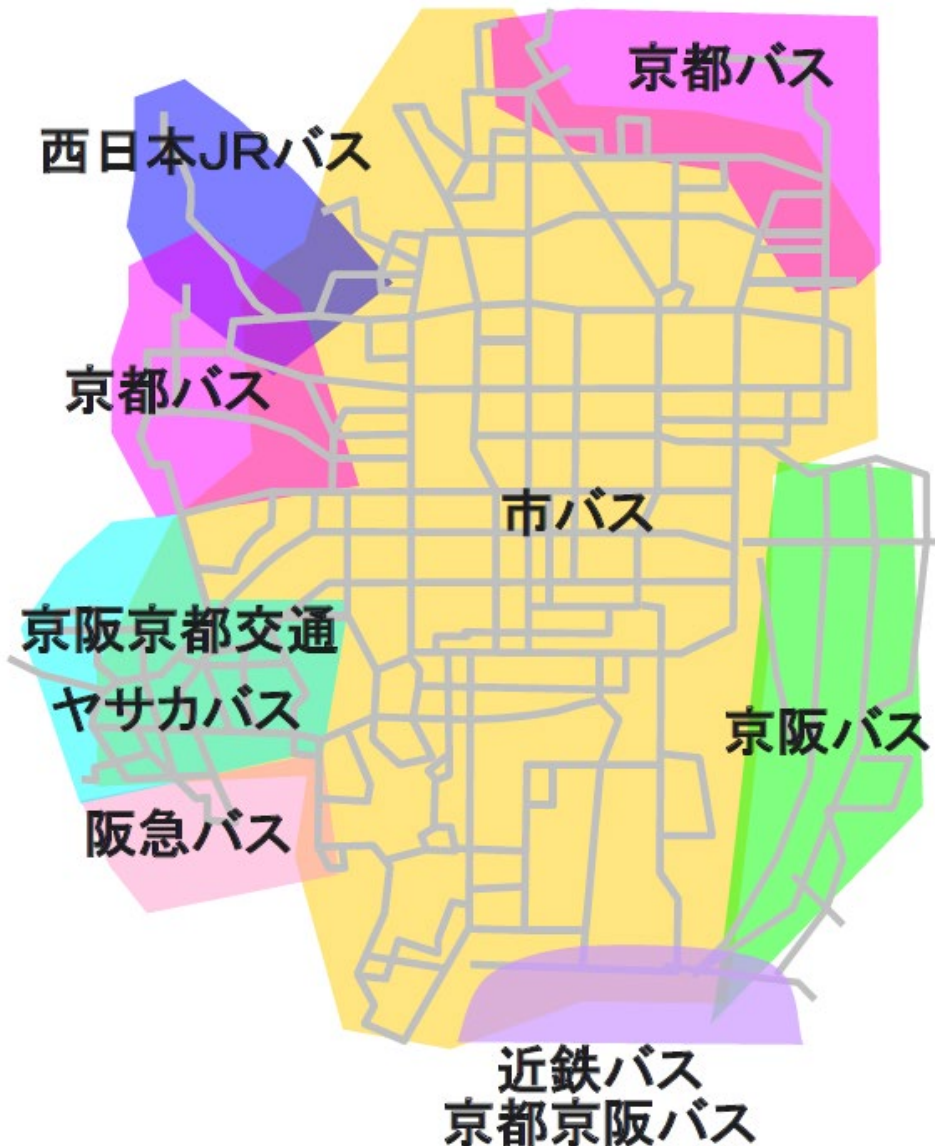
◆ 令和元 (2019) 年 1 1 月

神戸市交通局に移り、突如**公務員**に

令和 2 (2020) 年 4 月から現職



京都市域における
バス事業者の主な営業エリア



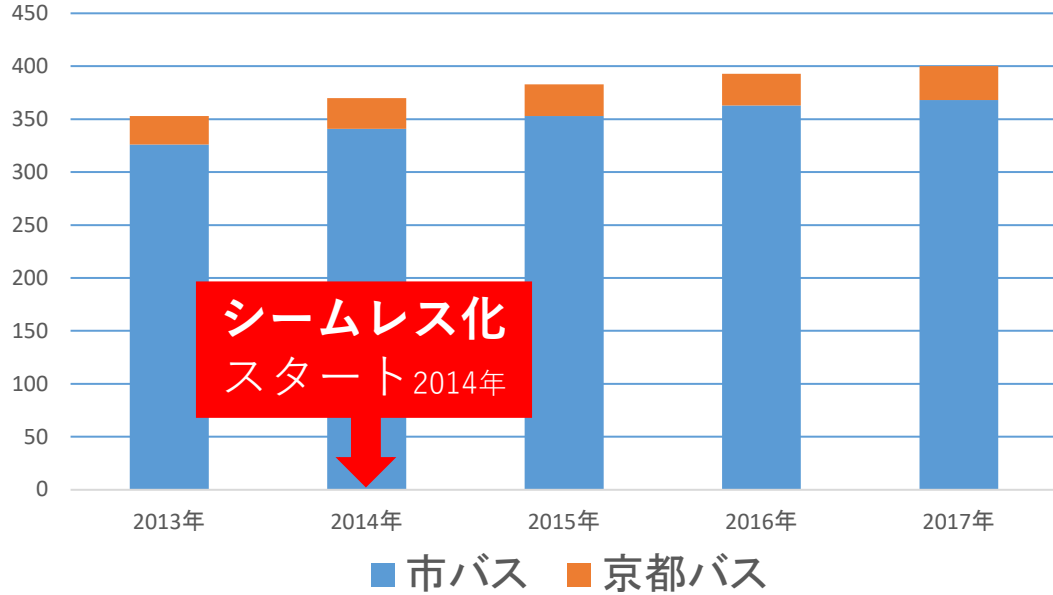
京都バスの営業環境

- 京都市街北東部、西部と市内中心部を結ぶ**拠点間輸送**からスタート
- 輸送**需要の中心は京都市バスエリア**に集積
- 「洛北」「嵯峨嵐山」方面の観光客輸送
- 左京・右京方面の通勤通学輸送、京都産業大学通学輸送
- 京都市左京区北部の山間路線を運行

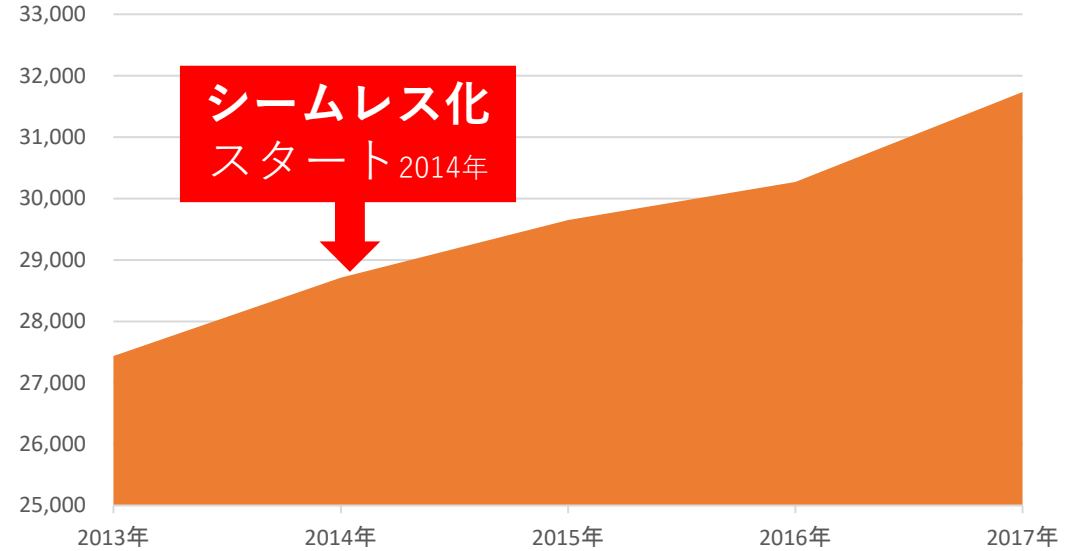
輸送人員の 8 割が
京都市バスとの**競合**

かつては
熾烈な
競争関係

1日当りのバス乗客数（千人）



京都バスの1日当りバス乗客数(人)



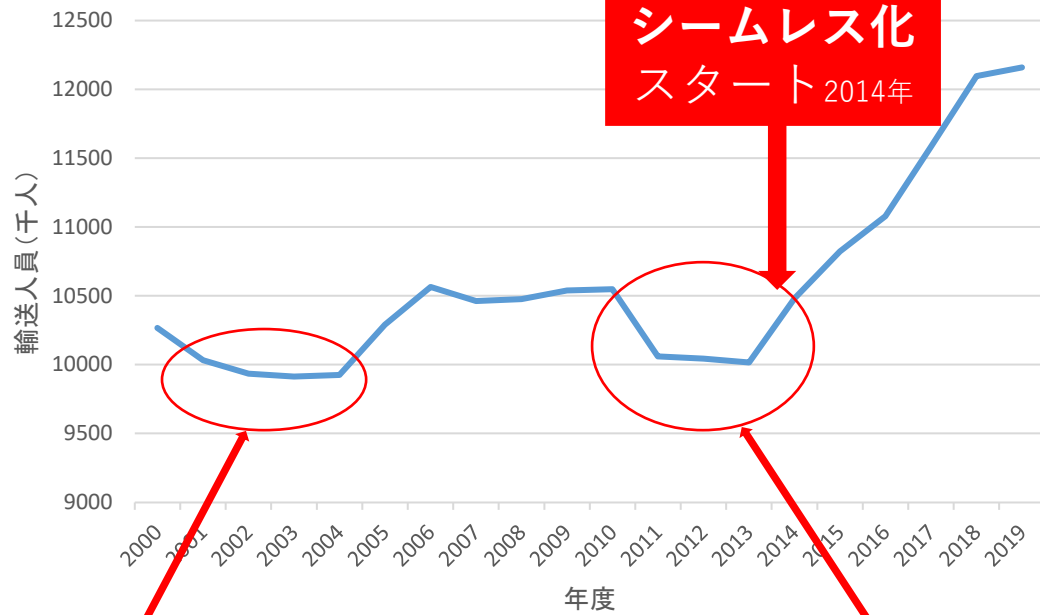
平成29（2017）年

京都市域全体のバス利用者 456千人／日

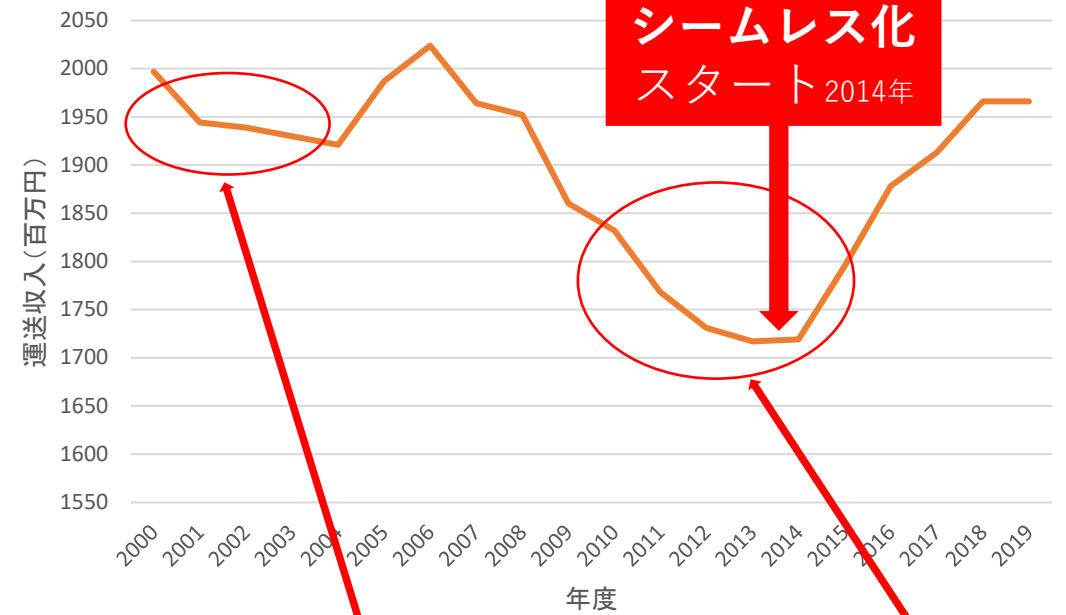
京都市バス 368千人／日 全体の80.7%

京都バス 32千人／日 全体の7.0%

輸送人員推移 (2000~2019)



運輸収入推移 (2000~2019)



地下鉄延伸、
JR駅開業影響

地下鉄延伸
影響

地下鉄延伸、
JR駅開業影響

地下鉄延伸
影響

京都市内・地下鉄延伸やJR複線化など鉄道整備進行

バスの事業環境が非常に厳しい状況に！

バス利用者として…



自宅



必死15分

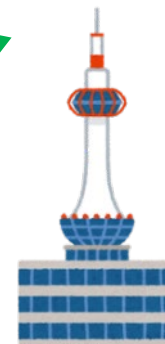


漫然5分



360円
初発6:15
終発23:12
4便/時 (日中)

340円
初発6:46
終発22:10
2便/時 (日中)



値段が高い・家から遠い
でも
本数が多い・始発が早く終発が遅い

本数が少ない・始発が遅く終発が早い
でも
値段が安い・家から近い

市バスの定期券を持っているので、同じ行先でも京都バスには乗れない

同じ行先の市バスと京都バスが、違うのりばから発車するので、どちらにするか迷う

運賃を払う側が
バスサービスに気をつかう…



普通の商業ベースでは、
ありえないようなサービス設計じゃないのか…

「シームレス」

きっかけは
「均一運賃区間拡大」

426.11.16

第3種郵便物認可

京都市

京都市バス220円均一運賃

嵯峨・嵐山地域に拡大

京都市交通局は15日、来年3月22日の市バスダイヤ改正に合わせ、220円の均一運賃区間を嵯峨・嵐山地域に拡大すると発表した。同じ地域を走る京都バスも220円に引き下げ、市バス専用1日乗車券を使えるようにする。交通局は「台風18号の復興アヒールの後押しとなるよう観光振興に貢献したい」としている。

嵯峨・嵐山地域の市バスは、先行して運行してきた京都バスの運賃体系に合わせ、距離に応じて値段を上げていた。そのため均一運賃区間で何度でも乗車できる1日乗車券(500円)は使えず追加料金が発生。地元から均一運賃区間にするよう要望が出ていた。

京都バスと協議を重ね、ともに220円で運賃を統一するとして合意。1日乗車券を京都バスでも使えるようにし、相乗効果でバス利用者を増やして観光振興につなげる。

均一運賃区間になるバスは28号系統(京都駅前―大覚寺)や11号系統(三条京阪前―山越中町)など。

来年3月下旬から、京都バスも

観光に貢献 復興後押し

など。現行運賃は1900、2700円だが、2200円に統一する。利用の多い京都駅前―大覚寺は2500円から3000円の値下げになる。

1000円や2000円区間は値上げになるが、交通局は「毎日の利用者は少なく、市内中心部に行く場合は得になる」といい、年内にも近畿運輸局に認可申請する。

地元の嵐山保勝会の田中克彦専務理事は「観光客にとっては1日乗車券が使えず不便で、追加料金を独自に還元する店もあった。均一運賃になれば来やすくなる。観光客増を期待したい」と歓迎する。

(寺内驛)

京都市域バス均一運賃区間拡大の進捗

□ : 均一運賃区間

【高雄地域】

令和3年3月拡大
○西日本JRバス
○市バス
○運賃(当時) : 160円~530円

【嵯峨・嵐山地域】

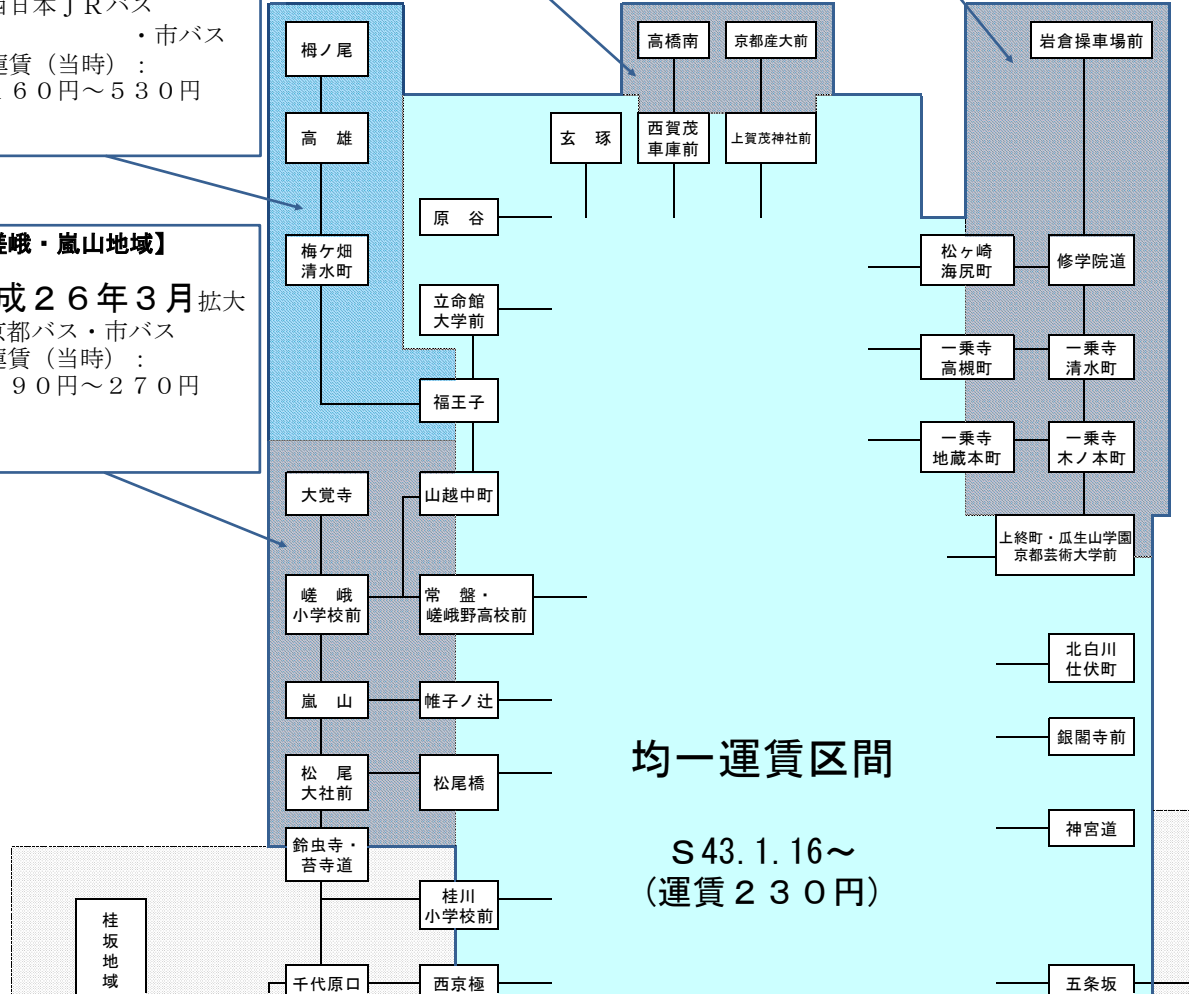
平成26年3月拡大
○京都バス・市バス
○運賃(当時) : 190円~270円

【上賀茂・西賀茂地域】

平成29年3月拡大
○京都バス・市バス
○運賃(当時) : 160円~230円

【岩倉・修学院地域】

平成28年3月拡大
○京都バス・市バス
○運賃(当時) : 160円~230円



均一運賃区間

S43.1.16~
(運賃230円)

運賃制度「シームレス」

◆企画券・定期券の制度を共通化

均一運賃区間の拡大(平成26(2014)年～)

「バス一日券」(平成26(2014)年3月～)

600円(当初500円)で均一運賃区間の市バス・京都バスに乗車可能
現在は市バス・京都バス・西日本JRバスが利用出来、700円

現在、
「バス一日券」「ICOCAフリー定期券」とも、
西日本JRバスでも共通利用可！



定期券サービスの共通化(平成29(2017)年4月～)

市バス・京都バス共通「ICOCAフリー定期券」

「共通ICサービス」「共通回数券」制度に加え、均一運賃区間で双方のバスに乗れる定期券を発売開始

平成31(2019)年春、市バス・京都バスの**ほぼ全ての運賃制度が同一に!**

平成31年**3月16日(土)**から

地下鉄・市バス・京都バス1割おとく!

この1,000円券で
1,100円分
ご利用いただけます!

地下鉄 Subway
市バス City bus
京都バス Kyoto bus
でご利用可能です!

乗継割引も適用!
地下鉄の乗り継ぎは
(乗継券/150円未満の
乗り継ぎ/150円未満の
乗り継ぎ/150円未満)

京都バスにも
乗れるよ

トライフカ
Trafica Card
乗継割引適用
京都バスにも
乗れるよ

トライフカ 京カードがもっと便利に!

乗継割引額を拡充します!

バス ⇄ バス 90分以内なら **さらにお得に!**
90円引き (小児40円引き)

バス ⇄ 地下鉄 同日なら **120円引き**
60円引き (小児30円引き)

※バス⇄地下鉄、地下鉄⇄バス乗継割引額は120円引に拡充し、380円(小児200円)から630円(小児370円)へ値上げします。
地下鉄⇄バス⇄地下鉄乗継割引は、乗継券(150円)を1枚限りで適用し、乗継券を2枚限り(平成31年3月16日から4月30日まで)。

京都バスでも使えるようになります!
乗継割引も適用になります!

市バス + 地下鉄 + 京都バス

※乗継入浴みのカードでも、拡充後の乗継割引額が適用され、京都バスにも乗継券いただけます。

※トライフカ京カードの特典性向上に伴い、市バス乗継券と市バス⇄地下鉄乗継券の両方を1枚限りで発行いたします(平成31年3月16日)で終了します(乗継入浴みのカードは、引き続きご利用いただけます)。



地下鉄・市バス
乗継キャラクター
大塚 麗
© 2019 JR-KYOTO

☆ 京都市交通局

詳しくは
京都市交通局

お問い合わせ先
 0570-666-846 (7時30分~19時30分) FAX: 075-752-6071 (三条京阪駅定期券発売所)

「トライフカ京カード」
は令和5(2023)年春
サービス終了予定

運行ダイヤ「シームレス」

◆市バス&京都バスのダイヤを連携



あらしやま
嵐山へは便利な市バス・京都バスで

2018.3.17~市バス・京都バスが京都駅前が同じのりばに!!

京都駅前→嵐山方面
市バス28+京都バス
10分間隔6本/時で運行中!

京都駅前 9~18時台 発車時刻表 (毎日)	0分	10分	20分	30分	40分	50分
	市バス	京都バス	市バス	京都バス	市バス	京都バス

嵐山・渡月橋へは、「嵐山公園」又は「嵐山」でお降りください!

◆ 市バス <http://www.city.kyoto.lg.jp/kotsu/> ◆ 京都バス <http://www.kyotobus.jp/>

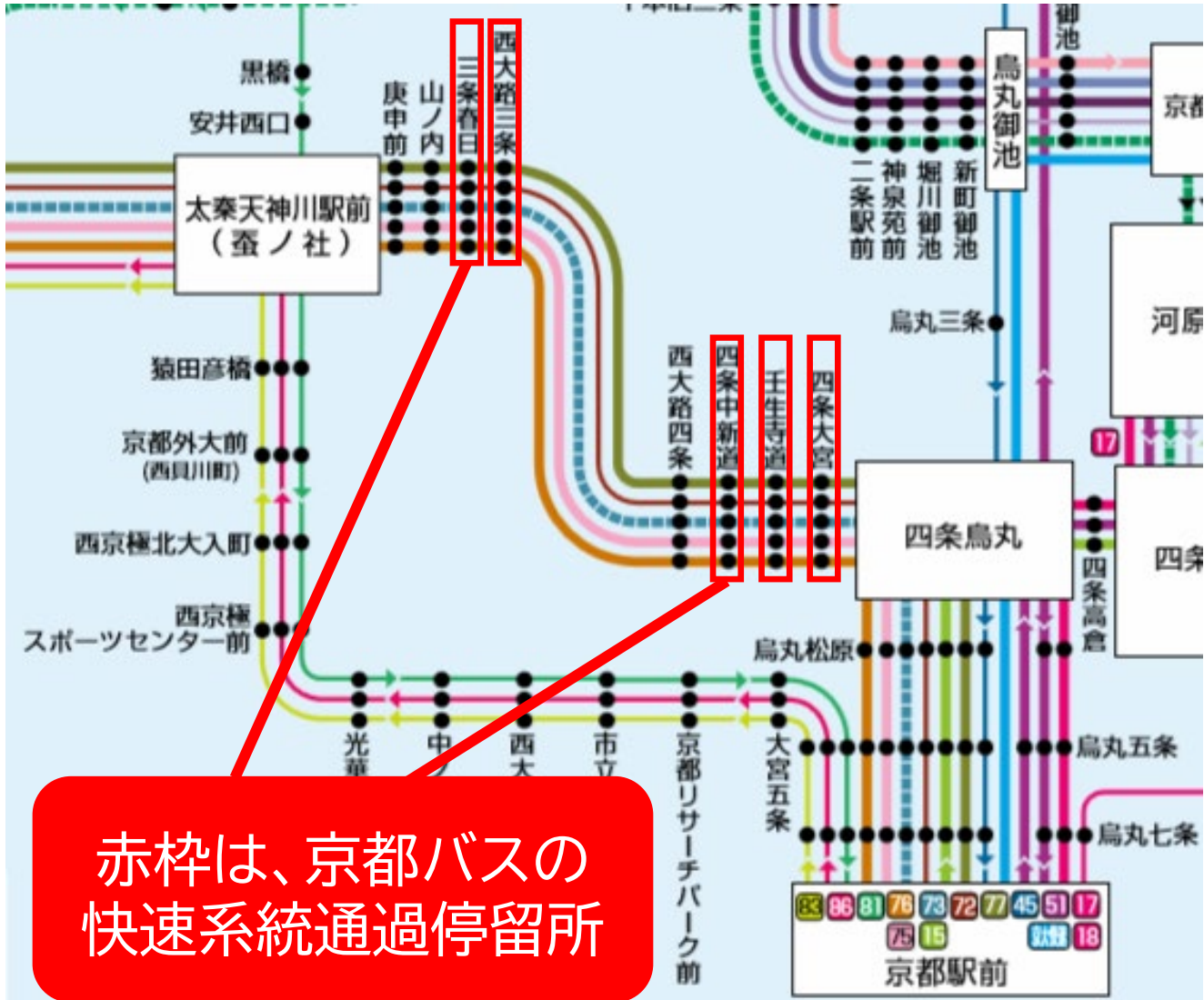
京都駅のりばを統一
(平成30(2018)年3月)

ダイヤを事前調整

同じダイヤ改正日

共同してPR
◆市バス
◆京都バス
◆地下鉄
車内に掲出

同じルートで「快速」「各停」の役割分担



京都市バス
11号系統

太秦天神川駅方面
～四條烏丸間、各停運転



京都バス
快速系統

太秦天神川駅方面
～四條烏丸間、快速運転

案内の「シームレス」

◆市バス&京都バスの案内を連携

市バス・バス車内案内モニタ

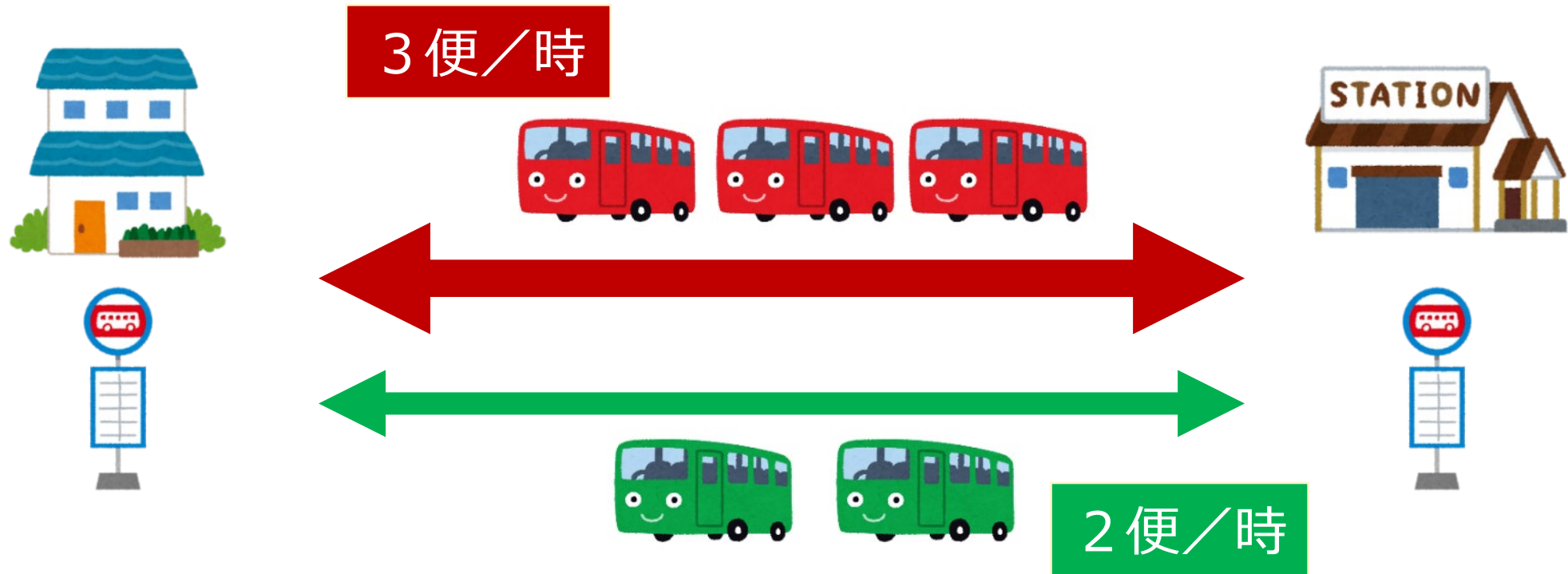


京都バス・バス車内案内モニタ





「見たことある!」「知ってる!」は、安心感(=認知)

「シームレス」の効用



同一区間の
移動なのに

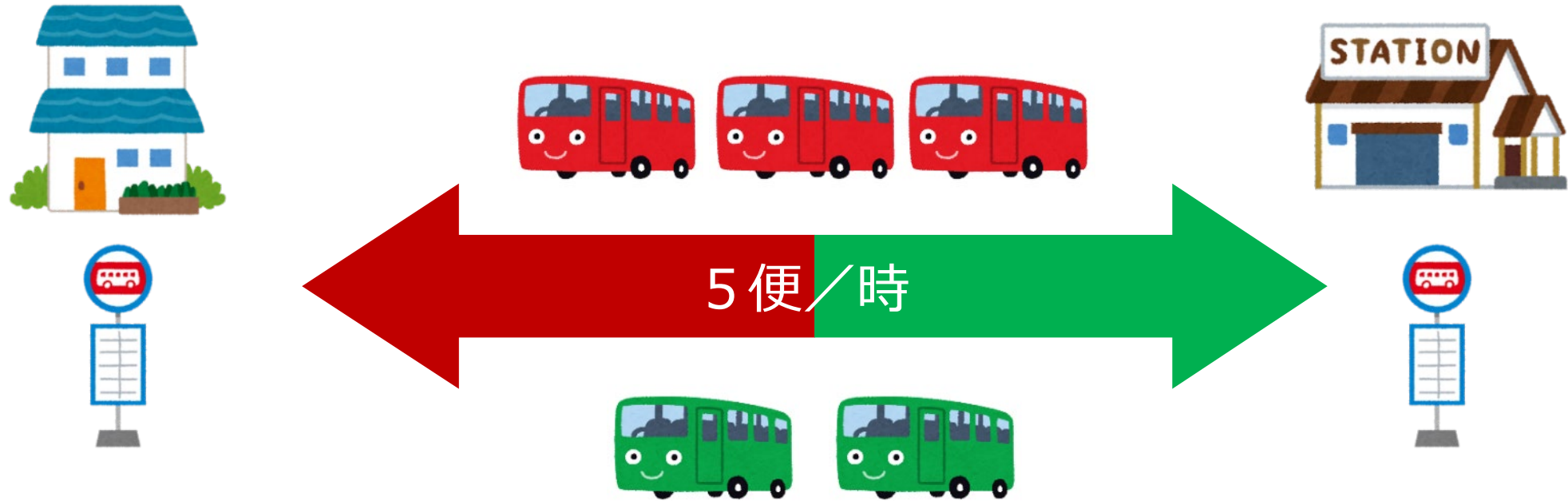
の定期券が
しか使えない
なら

「使える」バスは



は選択対象にならない

「シームレス」の効用



同一区間の
移動なのに

の定期券が
 
どっちも使えるなら

「使える」バスは



5便/時もある！

神戸でも「シームレス」

令和3(2021)年4月スタート
神戸市バス+神姫バス IC定期券共用化

市バス普通区 IC 定期券に **ICはメッチャお得!**

普通 **3** つのお得 **が** ついてくる!!!
ではない

1 神姫バス市内 **210円** 均一区間 **※** にそのまま乗れる!

※対象エリアは裏面参照

2 Port Loop にも乗れる!!!
ポートループ

3 CITY LOOP にも **130円** で乗れる!!!
シティループ 通常大人 260円

※2023年3月31日までの期間限定となります。乗車時に市バス普通区IC定期をご提示のうえ現金130円をお支払いください。



定期代はそのまま。詳しくはWEBで

神戸市バス 普通区IC定期券 検索

市バス普通区 IC 定期券のお買い求めは...

定期券発売所

地下鉄三宮駅・新長田駅・名谷駅・西神中央駅・谷上駅
神戸駅前営業所・神戸電鉄 湊川駅・阪神電車 御影駅
(デュオ神戸地下街)

オススメ

定期券専用発売機

谷上駅を除く地下鉄全駅の白い券売機(継続定期のみ)



神姫バス



神戸市交通局

2022.4.1

追加料金なし!
市バス普通区 IC 定期券でご乗車できる 神姫バス市内210円均一区間
神姫バス市内普通区

エリア	系統名	区間	エリア	系統名	区間	
西神中央	13・17	西神中央駅前～榎谷中央	ポート アイランド線	■神戸駅南口～新港町～神戸ポートオアシス前 ■三宮駅前～新港町～神戸ポートオアシス前※	【全線】 新神戸駅前～三宮駅前～メリケンパーク～ハーバーランド～新神戸駅前	
	20・20A・75・80・81	西神中央駅前～農業公園				
	27・120	西神中央駅前～神戸ワイナリー	神戸駅 名谷駅	14		神戸駅南口～平野
	12・70・73・74	西神中央駅前～西神工業団地口		38		神戸駅南口～白川台
	37A・39・76・82	西神中央駅前～高塚高校前		14		名谷駅～白川台
	18・快18	高塚台5丁目～興亜池公園南		※土日祝の神戸ポートオアシス前0.45分発の三宮方面行は、新神戸駅前が終点となります。		
38・39・43・44・92・92A 93・93A	西神中央駅前～春日台4丁目	西神南	15	西神南駅～井吹西小学校南		

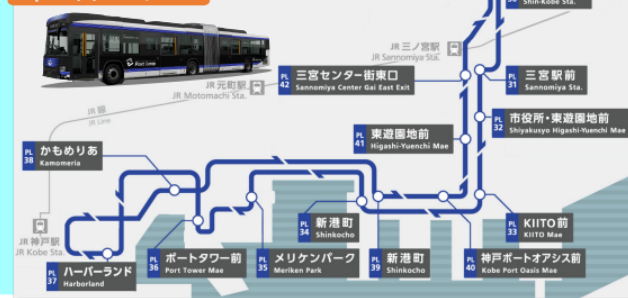
◆山手線および神戸市営バスと共同運行の24系統、71系統、75系統においても市バス普通区IC定期券でご乗車いただけます。また市バス・地下鉄共同NEW Uラインカードなどもご利用いただけます。

エリアマップ

バスのIC読取機にそのままタッチしてご乗車ください。
追加料金はありません。



ポートループエリア



定期券共用化 = 乗車チャンス増加！ (神戸市)

かすがプラザ前



西神中央駅

市バス 29便



神姫バス 92便

合計 121便
乗車可能！！

共通利用開始時点

かすがプラザ Kasuga Plaza		停留所発車予定時刻表	
		平成30年 4月 1日改正	
行先	21 西神中央駅前 Subway Seishincho Sta.		
時	平日 Weekdays	土曜・日祝 Saturdays and Holidays	
5			
6	02 33 49	04	25 45
7	00 08 20 30 38 45	04	15 28 43
8	00 11 18 37 49	03	14 33
9	20	22	
10	22	22	
11	22	22	
12	22	22	
13	22	22	
14	22	22	
15	22 54	55	
16	02 15 33 58	55	
17	38	28	
18	15		
19	09		
20			
21			
22			
23			
備考	全車ノンステップバス		

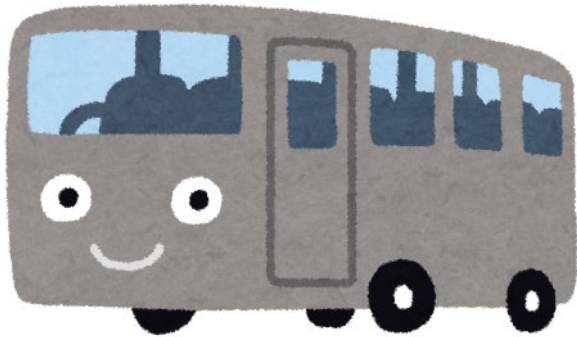
市バス・平日 29便

神姫バス時刻表		かすがプラザ前 停留所																			
行先	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1
平日	19	00	05	12	12	12	12	12	12	12	12	13	13	13	00	09	10	24	09		
	39	18	09	27	27	27	27	27	27	27	27	28	28	27	05	10	25	39	27		
	20	14	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	12	25	54	54	47		
	36	19	42	42	42	42	42	42	42	42	42	43	43	42	22	32					
	36	24	57	57	57	57	57	57	57	57	57	58	58	52	32	40					
	46	32													34	55					
	55	42													42						
	59	50													55						
	57																				
	52																				
土曜日	23	03	11	11	12	12	12	12	12	12	12	13	13	13	02	02	10	30			
	43	20	26	27	27	27	27	27	27	27	27	28	28	27	12	10	25	55			
	26	41	37	37	37	37	37	37	37	37	37	38	38	32	25	25	29				
	41	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	43	43	42	32	30	55				
	52	56	57	57	57	57	57	57	57	57	57	58	58	57	40	40					
	56														55	55					
																58					
日祝日	23	03	11	11	12	12	12	12	12	12	12	13	13	13	02	02	10	30			
	43	20	26	27	27	27	27	27	27	27	27	28	28	27	12	10	25	55			
	26	41	37	37	37	37	37	37	37	37	37	38	38	32	25	25	29				
	41	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	43	43	42	32	30	55				
	52	56	57	57	57	57	57	57	57	57	57	58	58	57	40	40					
	56														55	55					

神姫バス・平日 92便

「シームレス」が創る未来

バス輸送サービスが
でもでもなく



なら、利便性UP↑

乗車チャンス
増！

輸送効率
快適性
向上！

資本の
有効活用！

おでかけ創出
資源有効活用

共創

公共交通回帰
シェアの回復

協調

乗客囲い込み
利益の最大化

競争